



# Nieuws

*December 2016*

De afgelopen jaren hebben provincie Gelderland, Connexion en ProRail een aantal keer per jaar een gezamenlijke nieuwsbrief uitgegeven over alle ontwikkelingen op de Valleilijn. De laatste nieuwsbrief dateert alweer van 2015. Dat wil niet zeggen dat er in de tussentijd niks is gebeurd. Er is al veel werk verzet. Er zijn projecten gerealiseerd die de kwaliteit van de spoorlijn verhogen en er staat nog een hoop meer te gebeuren.

Op 10 december werd ook nog eens 10 jaar Valleilijn gevierd. Er was door Connexion, Syntus en provincie Gelderland een heus Food & Winter festival georganiseerd waar veel publiek op af kwam.

Hieronder vindt u alle laatste informatie, een overzicht van alle projecten die nu al worden uitgevoerd en projecten die binnenkort uit de startblokken komen.

## 10 jaar Valleilijn

Op zaterdag 10 december 2016 bestond de Valleilijn alweer 10 jaar. Het Food & Winter festival was een hop-on-hop-off experience. Dit evenement was gericht op reizigers en bewoners. Op bijna ieder station van de Valleilijn was wel iets te doen. Er waren foodtrucks op de stations, waar je een verrassend lekker hapje kon eten. Er was veel muziek, zowel op de stations als in de trein en op diverse plaatsen waren er bijzondere acts te bewonderen. Zo werden de reizigersonder andere begeleid door grappige conducteurs.

De hele dag kon er gratis worden gereisd met de trein en bus. Het festival werd geopend door gedeputeerde Conny Bieze samen met de verantwoordelijke wethouders Meier en Van Daalen van de gemeenten Ede en Barneveld.



Naast de verjaardag van de Valleilijn werd ook aandacht besteed aan een aantal nieuwe handigheidjes in de valleilijn-trein: met behulp van reizigers zijn er ideeën opgehaald die in een eerste trein al zijn aangebracht. Verderop in deze nieuwsbrief, onder de kop 'Verbetering in de trein' leest u hier meer over.

## Reizigersgroei trein

De afgelopen jaren heeft de Valleilijn qua reizigersaantallen en reizigerskilometers een forse groei laten zien.

Jaar	2013	2014	2015
Reizigersaantallen (x1000)	1.243	1.752	2.116
Reizigerskm (x mio)	21,3	30,1	36,7

Op werkdagen maken dagelijks zo'n 9200 reizigers gebruik van de Valleilijn trein.

## Reizigersgroei Bus

De Valleilijn bus blijft de drukste buslijn in de Veluwe concessie. De reizigersaantallen zijn ongeveer gelijk gebleven ten opzichte van vorig jaar. In de maand september 2016 zijn er op de buslijnen 88 en 84 gezamenlijk meer dan 136.500 reizigers vervoerd.

## Stations

Eind 2012 is station Hoevelaken geopend. Vanaf het begin wist de reiziger station Hoevelaken goed te vinden. Het aantal in/uitstappers bedroeg in voorjaar 2016, op een gemiddelde werkdag, 1359. In 2015 was dit aantal nog 1135. Voor Barneveld- Zuid bedraagt het aantal in/uitstappers 612 op een gemiddelde werkdag. Provincie Gelderland en vervoerder Connexion zijn tevreden over deze aantallen.



Het betekent ook dat het in de spits extra druk is in de treinen. Voor veel reizigers is dat niet leuk, want het betekent ook dat men tijdens de reis vaker moet staan. Ook is het zo dat er veel fietsen worden gestald bij de stations en dat die niet altijd op de goede plaats staan. Daar wordt op alle manieren aan gewerkt, dat leest u verderop in deze nieuwsbrief.

## Punctualiteit

De punctualiteit op de Valleilijn houden we continu bij. Dat betekent dat we nauwlettend in de gaten houden of de treinen op tijd vertrekken en of ze op tijd aankomen. De punctualiteit ligt nabij de 96 % en is zeer hoog. Wel zien we dat de punctualiteit is afgenomen. Dat heeft alles te maken met de opening van de nieuwe stations zoals Barneveld-Zuid en het merendeels enkelsporige baanvak. Vertragingen kunnen hierdoor moeilijk worden weggewerkt.

## Klantenbarometer

Reizigers op de Valleilijn hebben helaas in 2015 een lager rapportcijfer aan de Valleilijn gegeven dan een jaar eerder. Dat blijkt uit de OV-Klantenbarometer over 2015. Het algemene rapportcijfer daalde van een 7,7 in 2014 naar een 7,3 in 2015.

De grote drukte in de spitsuren heeft een duidelijk effect gehad op de rapportcijfers voor bijvoorbeeld 'kans op zitplaats'. Ook gaven de reizigers een iets lager cijfer voor de punctualiteit. Behalve door de spitsdrukte wordt het lagere cijfer voor punctualiteit ook veroorzaakt door de extra tijd die nodig is voor de stop op station

Barneveld-Zuid. En dat leidde ook tot een lager cijfer voor de reissnelheid. Een hogere score kreeg het gebruiksgemak van de OV-chipkaart. Overigens geldt dat voor het openbaar vervoer in heel Nederland.

Connexion en provincie Gelderland vinden dat het beter moet. Samen met het Ministerie van Infrastructuur en Milieu wordt in het project Beter Benutten Regionaal Spoor getracht de drukte in de spits meer te sturen door een aantal nieuwe maatregelen. Zo treffen we maatregelen in de treinen die zorgen dat reizigers sneller doorstromen naar de gangpaden voor staanplaatsen. Ook zijn er nauwe contacten met onderwijsinstellingen om samen te zoeken naar alternatieven. Een voorbeeld hiervan is de mogelijkheid van een lease van een elektrische fiets.

### Proef MyOV

Treinreizigers die buiten de spits op de Valleilijn reizen, hebben een jaar lang kunnen meedoen aan een proef met de app MyOV. MyOV had als doel treinreizigers beter over de dag te spreiden door reizigers punten toe te kennen voor elke reis die zij buiten de spits maakten. De punten konden worden ingewisseld voor cadeaus als kopjes koffie of vvv-bonnen.

Recent is de proef geëvalueerd. Helaas moeten we constateren dat het effect van de proef toch te beperkt was. Per dag reizen slechts 6-10 reizigers buiten de spits. Dit is te weinig in verhouding tot de kosten van het systeem. Samen met de vervoerder en het Ministerie van IenM is besloten de proef te beëindigen. We gaan met de betrokken partijen kijken of er een andere manier is om reizigers te bewegen om meer buiten de spits te reizen.

### Toiletten op stations

Op verschillende stations aan het regionaal spoor worden in 2017 toiletten aangelegd. Dat is aangenaam voor de treinreiziger. Maar ook anderen die in de buurt van het station zijn, kunnen daar natuurlijk gebruik van maken. Op de meeste stations van de Valleilijn zijn al toiletten, de resterende stations worden in 2017 van een toilet voorzien. De toiletten worden in een bestaand gebouw gerealiseerd. Als er geen gebouw aanwezig is op het station komt er een mini service-station met daarin een toilet.



Mini service-station

### Verbeteringen in de treinen

Via een prijsvraag, 'The battle of concepts', zijn studenten gevraagd om verbeteringen aan te dragen die kunnen helpen zodat iedereen mee kan met de Valleilijn. In de spits is het in sommige treinen zo druk dat reizigers langere tijd moeten staan. Veel reizigers blijven dan op het balkon van de trein staan en belemmeren zo het in- en uitsappen. Uit de prijsvraag zijn twee maatregelen naar voren gekomen, waarmee reizigers

worden bewogen vanaf de balkons door te lopen het gangpad in.

De maatregelen zijn:

- De treinen worden uitgerust met oplaadpunten voor mobiele telefoons. Deze oplaadpunten komen in de stasteunen in de gangpaden.
- De treinen worden uitgerust met doorzichtige schermen bij de zitplaatsen. Als het druk is, is de privacy van reizigers die staan en reizigers die zitten toch geborgd.

De maatregelen zijn in een van de treinen ingebouwd, en worden de komende tijd getest. Als blijkt dat ze effect hebben, zullen ze ook in andere Valleilijn-treinen worden ingebouwd.

### Elektrische fiets voor scholieren

In het kader van het project Beter Benutten Regionaal Spoor probeert Connexion op diverse manieren de drukte in de treinen tijdens de ochtendspits te verminderen. Eén van de projecten is de mogelijkheid om een e-bike te huren. Een pilot onder studenten van het Hoornbeekcollege toonde aan dat er belangstelling was. Inmiddels zijn er 32 contracten afgesloten voor de huur van een e-bike.



De e-bikes worden commercieel geëxploiteerd door Connexion.

Het verhuren van e-bikes past in hun ambitie om zich te profileren als aanbieder van mobiliteit. Natuurlijk is daarin een hoofdrol weggelegd voor bus en trein, maar met de opkomst van de e-bike (geschikt voor langere afstanden) gaat ook dat vervoermiddel een rol van betekenis spelen.

### Maatregelen voor robuustheid

ProRail is in maart begonnen met de werkzaamheden die moeten leiden tot een betrouwbaardere dienstregeling. De uitvoering van een aantal projecten gelegen aan de spoorlijn tussen Barneveld en Meulunteren is recent afgerond. Die projecten zijn erop gericht de snelheden op trajecten te vergroten. Dit mede in verband met de toevoeging van de nieuwe stations Barneveld-Zuid en Hoevelaken. De stops op deze stations leiden namelijk tot een afnemende robuustheid op de merendeels enkelsporige Valleilijn. Met deze projecten wordt dit weer hersteld. Er zijn geen consequenties voor overwegen (bij voorbeeld dat ze langer dichtliggen) of voor geluid. Daarnaast worden ook voor het zuidelijk deel van de Valleilijn nog maatregelen voorbereid. Hiervoor worden de plannen uitgewerkt en zullen maatregelen voor een betere betrouwbaarheid in de komende jaren worden uitgevoerd.

### Kwartierdienst

De Valleilijn is geen 'kippenlijntje' meer, en kampt nu door haar eigen succes met een aantal problemen. Met 9200 reizigers per dag één van de snelst groeiende spoorlijnen in één van de snelst groeiende regio's van Nederland. Als we nu niets doen blijven er – zo blijkt uit studies die we hebben laten uitvoeren - over een paar jaar 200 reizigers per dag achter op het station. De praktijk is helaas dat het af en toe al zo is dat niet alle reizigers mee



kunnen. Vandaar de inzet van gekoppelde treinen. Maar een kwartierdienst tussen Barneveld-Zuid en station Ede/Wageningen geeft ook meer spreiding van reizigers over de treinen. En dat is weer comfortabeler reizen.

De kwartierdienst is een goede oplossing die kansen biedt voor deze snel groeiende regio en reizigers niet op het perron laat staan. Verschillende partijen waaronder regio en gemeenten in Food Valley, provincie Gelderland en Connexxion hebben de ambitie uitgesproken voor een kwartierdienst op de gehele Valleilijn, dus ook tussen Barneveld-Zuid en station Ede/Wageningen. Een kwartierdienst zal een goede bijdrage leveren aan de bereikbaarheid van alle gemeenten langs de Valleilijn. Natuurlijk kijken we ook naar de gevolgen van een kwartierdienst, bij voorbeeld voor geluid, trillingen en de overwegen. We realiseren ons dat de Valleilijn in Ede niet alleen langs weilanden, maar ook langs woonwijken gaat. Er zijn verschillende studies gedaan naar de maatregelen die daarvoor nodig zijn. In verband met de noodzaak tot passeren van de treinen op de, merendeels enkelsporige, Valleilijn behoort bij voorbeeld een stuk dubbelspoor tot de mogelijkheden. In verband met dienstregeling is dat ter hoogte van station Ede-centrum. ProRail heeft al een verkenning uitgevoerd en het blijkt mogelijk het dubbelspoor te realiseren op deze locatie. We komen bij de gemeente Ede in 2017 separaat terug met een plan voor de kwartierdienst, inclusief financiering. Daarvoor is eerst toestemming van Provinciale Staten nodig om concrete stappen te zetten voor de realisatie van de kwartierdienst. Als deze toestemming er komt, zetten we een proces uit, waarbij omwonenden tijdig worden betrokken.

### Chipkaart: een keer in/ en uitchecken?

De huidige situatie is dat de reiziger altijd moet in- en uitchecken per vervoerder. Dankzij dit in- en uitchecken per vervoerder kunnen opbrengsten tussen de vervoerders Connexxion en NS verdeeld worden. Een reiziger die tijdens een treinreis overstapt van de ene op de andere vervoerder of die de reis begint of eindigt, moet dus altijd tussentijds in- en uitchecken. Dat is zeker zo op de Valleilijn, waar veel reizigers verder reizen met de NS. Op stations met meerdere vervoerders maken reizigers daarbij snel fouten. Zij vergeten bijvoorbeeld uit te checken. Landelijk is afgesproken dat het aantal van dit soort 'incomplete transacties' beneden de 1% moet komen.



Connexxion en NS starten na een lange voorbereidingsperiode in maart 2017 met een proef waarin op drie manieren ervaring met '1 keer uitchecken' wordt opgedaan.

De pilot bestaat uit drie proeven.

In maart 2017 wordt het kopen van een e-ticket via de mobiele telefoon geïntroduceerd. De reiziger kan in een app de reis plannen en op basis van de gekozen reismogelijkheid worden in één keer de benodigde tickets aangeschaft. Door middel van de Barcode kan het poortje op het station worden geopend en bij een overstap tussen twee spoorvervoerders hoeft er niet meer per vervoerder te worden uit- en ingecheckt.

In het tweede kwartaal van 2017 gaan NS en Connexxion aan de slag met het innovatieve concept 'Tap in Be out'. De reis wordt dan geregistreerd door gebruik te maken van de GPS functionaliteiten op de mobiele telefoon. In deze fase wordt alléén de techniek van reisregistratie onderzocht.

In het derde kwartaal van 2017 wordt er gestart met achteraf betalen op basis van de OV chipkaart. Er wordt achteraf bepaald hoe de reis verlopen is en op basis hiervan ontvangt de reiziger een factuur. Hierdoor hoeft de reiziger met de OV-chipkaart alleen in en uit te checken op de plaats van herkomst respectievelijk bestemming.

In het vierde kwartaal wordt het achteraf betalen gekoppeld aan Tap in Be out, waarmee de gebruikers een periodieke factuur ontvangen. Tussentijds in en uitchecken bij een overstap is dan niet meer nodig.

Deze initiatieven zijn er op gericht een overstap voor reizigers tussen de Valleilijn en de treinen van NS te vereenvoudigen. Door niet meer uit- en in te hoeven checken bij de overstap naar een andere vervoerder, zal het reizen met het openbaar vervoer makkelijker en klantvriendelijker worden. Reizigers die mee willen doen kunnen zich vanaf het einde van 2016 aanmelden als deelnemer aan de proeven. De proef wordt na een jaar geëvalueerd. Na evaluatie van de drie proeven, zal gekeken worden welke toepassingen mogelijk ingezet kunnen worden om enkelvoudig in- en uitchecken in het spoordomein in de overige delen in Nederland te ondersteunen. Daarnaast worden de resultaten van de pilot gebruikt om te kijken naar nieuwe betaalmethoden naast de OV-chipkaart voor het OV in Nederland.

## Overwegen



De provincie werkt samen met het Ministerie van Infrastructuur en Milieu (Ministerie I en M), gemeenten en ProRail aan een permanente verbetering van de veiligheid voor het spoor- en wegverkeer op overwegen.

Het streven is om het aantal incidenten op overwegen en de kans daarop structureel te verminderen. Dit beleid heeft er onder andere toe geleid dat het aantal dodelijke slachtoffers op overwegen in heel Nederland de afgelopen 25 jaar terug is gebracht van gemiddeld 45 naar 12

dodelijke slachtoffers per jaar.

De Valleilijn bevat na uitvoering van alle geplande maatregelen in totaal nog 51 overwegen. Dat betekent dat er om de 700 meter een overweg is. Iedere overweg is een potentieel gevaarpunt. Iedereen wil graag een robuuste treindienst met het liefst zo vaak mogelijk een trein, maar daarvoor is het ook noodzakelijk het aantal spoor kruisingen te verminderen. Aan de andere kant hebben we oog voor de mogelijkheden om het spoor zonder al te ver om te lopen of te rijden te kunnen kruisen. Ook hierbij geldt dat we de belangen van omwonenden goed in in het oog houden.