

## **Algemene voorwaarden pilot inleveren SOV-kaart in ruil voor E-bike + reistegoed**

### **1. Deelnemersvoorwaarden**

Deze voorwaarden zijn vanaf 4 sept 2017 van toepassing op de deelname aan de inleveren SOV-kaart in ruil voor E-bike + reistegoed (E-bike probeeractie). De voorwaarden hebben gelding voor de periode waarin de Aanvrager deelneemt aan de Pilot E-bike probeeractie, tot uiterlijk 11 dec 2017.

Deelnemers zijn woonachtig in Ede, Bennekom, Lunteren, Ederveen, De Klomp, Barneveld, Kootwijkerbroek, Terschuur of Hoevelaken.

### **2. Begrippen**

Aanvrager: de natuurlijke persoon die een aanvraag tot deelname aan de pilot SOV Light indient.

E-bike: een elektrische fiets als alternatief vervoermiddel naar school

DBV: De Bereikbare Vallei: Uitvoerder van deze pilot.

SOV-kaart: OV-chipkaart met het studentenreisproduct Vrij Reizen Week.

### **3. Verantwoordelijkheid Hoornbeek:**

Hoornbeek is eindverantwoordelijk voor het veilig bewaren van de SOV-kaart van de Aanvrager. Mocht een SOV-kaart onverhoopt toch kwijt of beschadigt raken, dan geldt hiervoor de reguliere procedure rond verlies, beschadiging of diefstal van DUO. Hoornbeek zal zorgdragen voor vergoeding van de kosten die hierbij worden gemaakt.

### **4. Verantwoordelijkheid Aanvrager**

Aanvrager is in bezit van een Studentenreisproduct, weekabonnement.

Aanvrager woont in één van de gemeenten langs de Valleilijn: Ede (incl. Lunteren), Barneveld of Nijkerk (incl. Hoevelaken).

Aanvrager gaat ermee akkoord dat DBV maandelijks controleert of het Studentenreisproduct op de OV-chipkaart staat, die Aanvrager inlevert. Is dit niet het geval, worden de anonieme OV-chipkaart en de E-bike van Aanvrager teruggevorderd, en behoudt DBV zich het recht voor om deelname van Aanvrager aan de pilot E-bike probeeractie per direct te beëindigen.

De minimale tijdsduur van deelname aan de Pilot SOV Light door Aanvrager is 2 weken, geldend vanaf moment van inleveren SOV kaart en ontvangen E-bike en anonieme OV-chipkaart.

De Aanvrager krijgt E-bike in bruikleen en is gehouden de E-bike als een goed huisvader te beheren, onder meer door deze alleen op de daartoe geëigende wegen te gebruiken, deze niet zwaarder te belasten dan toegestaan, deze niet op een onveilige locatie te stallen en altijd af te sluiten met de op de voorgeschreven en op de E-bike aanwezige sloten.

Het is de Aanvrager niet toegestaan om het beheer of het gebruik van de E-bike over te dragen aan een derde.

Na afloop van de Pilot E-bike probeeractie is de Aanvrager gehouden de E-bike in goede staat en voorzien van alle bijbehorende accessoires, oplader(s) en sleutel(s), compleet terug te geven. Uiterlijk op 15 dec 2017. Indien dit niet gebeurt, worden de aanschafkosten a € 1.750,- van de E-bike op de Aanvrager verhaald.

In geval de Aanvrager de E-bike niet op de aangegeven ophaaldatum en tijdstip retourneert, is DBV gerechtigd de daardoor ontstane aanvullende ophaal- en transportkosten bij de Aanvrager in rekening te brengen.

### **5. Schade, diefstal, verzekering en eigen risico**

DBV draagt middels tussenkomst van Jansen2Wielers zorg voor het verzekeren van de E-bike tegen schade en diefstal.

In geval van schade aan de E-bike dient de Aanvrager onverwijld telefonisch contact op te nemen met Jansen2Wielers (tel: 0342 412 988) en de instructies op te volgen. Het is verboden zelf reparaties uit te voeren aan de fiets, behoudens voorafgaande toestemming van DBV.

In geval van diefstal van de E-bike dient de Aanvrager onverwijld telefonisch contact op te nemen met Jansen2Wielers (tel: 0342 412 988) en de instructies op te volgen.

In geval van schade aan de E-bike is de Aanvrager eigen risico verschuldigd aan DBV, ter hoogte van €25,- per schadegeval.

In geval van diefstal en dat de Aanvrager de originele bijgeleverde sleutel(s) van de E-bike en aangifte kan overleggen, is de Aanvrager geen bedrag aan DBV verschuldigd. In geval van diefstal en de Aanvrager kan de originele bijgeleverde sleutel(s) van de E-bike niet overleggen, is Aanvrager aan DBV de nieuwwaarde van de fiets verschuldigd.

Schade die als gevolg van het gebruik van de E-bike door de Aanvrager wordt veroorzaakt aan derden, dient te worden verhaald op de eigen aansprakelijkheidsverzekering van de Aanvrager.

In geval van schade, diefstal of verlies van de anonieme OV-chipkaart dient de Aanvrager zelf een nieuwe anonieme OV-chipkaart aan te schaffen. Kosten hiervan zijn voor rekening van de Aanvrager. Restitutie van het verloren reissaldo is niet mogelijk. Wel kan de Aanvrager het eerst volgende maandbedrag ontvangen op de nieuwe OV-chipkaart.

## **6. Aanvraag**

DBV beoordeelt op basis van de aanvraag of de Aanvrager in aanmerking komt voor deelname aan de pilot E-bike probeeractie. DBV houdt zich het recht voor om de deelname aan het project door de Aanvrager te ontzeggen en/of de Aanvrager op een reservelijst te plaatsen.

DBV draagt geen aansprakelijkheid in geval er bij de aanvraag tot deelname onjuistheden optreden of het aanvraagproces niet kan worden voltooid.

## **7. Storting reissaldo**

Aanvrager ontvangt op moment van inleveren SOV kaart een anonieme OV-chipkaart waar maandelijks € 80,- reistegoed op wordt gestort. Eerste keer saldo laden op 11 sept. Als aanmelding later is, ontvangt Aanvrager naar rato van reisdagen tot aan 9 oktober of 6 november saldo op de anonieme OV-chipkaart. De derde keer saldo laden is op 6 november.

## **8. Persoonsgegevens**

De verwerking van persoonsgegevens van de Aanvrager door DBV, zal plaatsvinden op basis van de bij deze aanvraag door de Aanvrager verleende uitdrukkelijke toestemming en met inachtneming van:

☞ DBV stelt in geen enkel geval uw gegevens ter beschikking aan derden. Ook worden uw gegevens niet verkocht;

☞ DBV kan in bepaalde gevallen bij wet worden verplicht om persoonsgegevens te verstrekken. Mocht zich dat voordoen, dan houden wij ons uiteraard ook aan deze wettelijke verplichting en aan de eisen zoals die voortvloeien uit de Wet bescherming persoonsgegevens.

De Aanvrager dient DBV zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van iedere wijziging van persoonsgegevens en/of adresgegevens of van andere gegevens van het aanvraagformulier.

## **9. Berichtgeving en onderzoek**

DBV informeert de Aanvrager over de pilot door middel van e-mail berichtgeving.

Met het aanvaarden van deze Algemene Productvoorwaarden geeft de Aanvrager toestemming aan DBV om vooraf, gedurende en na afloop van deelname aan de pilot E-bike probeeractie te worden benaderd voor onderzoeksactiviteiten (online enquête). In ieder geval twee maal: bij aanvang en na afloop van de pilot. De eerste enquête dient ingevuld te worden, voor aanvang van de tweede saldo-storting op de anonieme OV-chipkaart, op 9 oktober. Indien Aanvrager niet aan deze voorwaarde voldoet, wordt op 9 oktober geen nieuw reissaldo gestort.

## **10. Aansprakelijkheid**

DBV is behoudens gevallen van opzet en/of grove schuld niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade ten gevolge van en/of voortvloeiende uit de deelname door de Aanvrager aan de pilot E-bike probeeractie.

## **11. Toepasselijk recht**

Op de rechtsverhouding tussen DBV en de Aanvrager is Nederlands recht van toepassing.