

# Algemene Productvoorwaarden ‘Connexxion E-bike’

1. Deze Algemene Productvoorwaarden zijn vanaf 1 april 2016 van toepassing op de aanvraag en de deelname aan de “Connexxion E-bike”.

## Begrippen

2. De hierna gedefinieerde begrippen worden in deze Algemene Productvoorwaarden met hoofdletter geschreven en hebben in deze Algemene Productvoorwaarden de volgende betekenis:

a. **Aanvrager:** de natuurlijke persoon, die een aanvraag tot deelname aan de Connexxion E-bike indient en daarvoor persoonsgegevens verstrekt alsmede ermee instemt dat zijn of haar persoonsgegevens, geanonimiseerd, door Connexxion Openbaar Vervoer NV worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke privacyregels.

b. **Algemene Productvoorwaarden:** deze algemene voorwaarden alsmede de wijzigingen van en/of aanvullingen op de Algemene Productvoorwaarden.

c. **Loket van Connexxion Openbaar Vervoer NV:** de digitale en telefonische klantenservice tot welke de Aanvrager zich kan richten voor het stellen van vragen, opmerkingen of informatie over deze Algemene Productvoorwaarden. Aan de telefonische klantenservice zijn gesprekskosten verbonden. Deze kosten zijn mede afhankelijk van de telecomprovider en het telecomabonnement van de Aanvrager. De contactgegevens van de digitale en telefonische klantenservice zijn te raadplegen op [www.connexxion.nl](http://www.connexxion.nl).

d. **Connexxion Openbaar Vervoer NV:** kantoorhoudend op het adres als kenbaar via de website [www.connexxion.nl](http://www.connexxion.nl).

e. “Connexxion E-bike”: een huur elektrische fiets als alternatief vervoermiddel naar school.

## Algemeen

3. Connexxion Openbaar Vervoer NV coördineert en faciliteert de Connexxion E-bike. Deze Algemene Productvoorwaarden hebben gelding voor de periode waarin de Aanvrager deelneemt aan de Connexxion E-bike.

## Verantwoordelijkheid Aanvrager

4. De Aanvrager is gehouden de E-bike als een goed huisvader te beheren, onder meer door deze alleen op de daartoe geëigende wegen te gebruiken, deze niet zwaarder te belasten dan toegestaan, deze niet op een onveilige locatie te stallen en altijd af te sluiten met de op de voorgeschreven en op de E-bike aanwezige sloten.

5. Het is de Aanvrager niet toegestaan om het beheer of het gebruik van de E-bike over te dragen aan een derde. Het recht van huur van de E-bike is persoonlijk en niet voor overdracht vatbaar.

6. Na afloop van de huurperiode is de Aanvrager gehouden de E-bike in goede staat en voorzien van alle bijbehorende accessoires, oplader(s) en sleutel(s), compleet terug te geven en de instructies van Connexxion Openbaar vervoer NV over de wijze van teruggave op te volgen. In geval de Aanvrager de E-bike niet op de door Connexxion Openbaar vervoer NV aangegeven ophaaldatum en -tijdstip retourneert, is Connexxion Openbaar Vervoer NV gerechtigd de daardoor ontstane aanvullende ophaal- en transportkosten bij de Aanvrager in rekening te brengen.

## Betalingsprocedure

7. De huur van de E-bike wordt betaald via een doorlopende automatische incasso. De Aanvrager dient daartoe een machtigingsformulier in te vullen, waarin deze Connexxion Openbaar Vervoer NV machtigt tot incasso van het overeengekomen (deel-) bedrag (incl. administratiekosten), te ondertekenen en te retourneren aan Connexxion Klantenservice. Voor betaling via automatische incasso kan Connexxion Openbaar Vervoer NV extra kosten in rekening brengen; deze worden vermeld op het actuele machtigingsformulier.

8. Connexxion Openbaar Vervoer NV doet de Aanvrager een vooraankondiging toekomen met de afgesproken datum, waarop het overeengekomen bedrag door Connexxion Openbaar Vervoer NV van de bankrekening van de Aanvrager wordt geïncasseerd, waarbij een periode van minimaal 3 dagen in acht zal worden genomen. Deze aankondiging kan echter eenmalig worden gedaan, indien het gehele incassobetalingschema reeds aan de Aanvrager is bevestigd.

9. De Aanvrager dient er voor zorg te dragen, dat er voldoende saldo op diens bankrekening staat. Indien Connexxion Openbaar Vervoer NV het met de Aanvrager overeengekomen bedrag, om welke reden dan ook (tenzij de oorzaak aan Connexxion Openbaar Vervoer NV te wijten is), niet via incasso voldaan krijgt, zal Connexxion Openbaar Vervoer NV genoodzaakt zijn de incasso opnieuw uit te brengen dan wel de Aanvrager

verzoeken op een andere wijze voor betaling zorg te dragen. De extra administratie- en incassokosten komen alsdan voor rekening van de Aanvrager.

**10.** Indien de Aanvrager het verschuldigde bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn betaalt, is de Aanvrager zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en worden tevens de bedragen van alle eventueel nog resterende betalingstermijnen, direct opeisbaar. Vanaf dat moment is de Aanvrager wettelijke rente verschuldigd voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht. Daarnaast zal Connexxion Openbaar Vervoer NV de Aanvrager op grond van de geldende wet Normeringbuitengerechtigde incassokosten en het Besluit vergoeding buitenrechtelijke incassokosten kosten in rekening brengen, die door Connexxion Openbaar Vervoer NV alsdan dienen te worden gemaakt om de met de Aanvrager overeengekomen betalingsverplichtingen na te komen.

**11.** In de periode waarin de Aanvrager een opeisbare betalingsverplichting nog niet geheel heeft voldaan, is de Huurovereenkomst niet geldig.

**12.** Connexxion Openbaar Vervoer NV heeft het recht om, indien de Aanvrager diens huurovereenkomst niet op tijd betaalt, de huur van de E-bike met onmiddellijke ingang te beëindigen.

**13.** Indien de Aanvrager de huur van een E-Bike aanvraagt en diens opeisbare betalingsverplichting niet voldoet, wordt, zolang de betalingsachterstand voortduurt, de E-Bike niet aan de Aanvrager beschikbaar gesteld.

### **Schade, diefstal, verzekering en eigen risico**

**14.** Connexxion Openbaar Vervoer NV draagt middels tussenkomst van Jansen2Wielers zorg voor het verzekeren van de E-bike tegen schade en diefstal, conform de polisvoorwaarden te vinden op [www.valleilijn.nl/ebike](http://www.valleilijn.nl/ebike). Door het aanvaarden van deze Algemene Productvoorwaarden verklaart de Aanvrager zich akkoord met de polisvoorwaarden en zal de Aanvrager de polisvoorwaarden te allen tijde in acht nemen.

**15.** In geval van schade aan de E-bike dient de Aanvrager onverwijld telefonisch contact op te nemen met Jansen2Wielers (tel: 0342 412 988) en de instructies op te volgen. Het is verboden zelf reparaties uit te voeren aan de fiets, behoudens voorafgaande toestemming van Connexxion Openbaar vervoer NV.

**16.** In geval van diefstal van de E-bike dient de Aanvrager onverwijld telefonisch contact op te nemen met Jansen2Wielers (tel: 0342 412 988) en de instructies op te volgen.

**17.** In geval van schade aan de E-bike is de Aanvrager eigen risico verschuldigd aan Connexxion Openbaar vervoer NV, ter hoogte van €25,- per schadegeval.

**18.** In geval van diefstal en dat de Aanvrager de originele bijgeleverde sleutel(s) van de E-bike en aangifte kan overleggen, is de Aanvrager geen bedrag aan Connexxion Openbaar Vervoer NV verschuldigd. In geval van diefstal en de Aanvrager kan de originele bijgeleverde sleutel(s) van de E-bike niet overleggen, is Aanvrager Connexxion Openbaar vervoer NV de nieuwwaarde van de fiets verschuldigd.

**19.** Schade die als gevolg van het gebruik van de E-bike door de Aanvrager wordt veroorzaakt aan derden, dient te worden verhaald op de eigen aansprakelijkheidsverzekering van de Aanvrager.

### **Aanvraag**

**20.** Voor deelname aan Connexxion E-bike is de Aanvrager gehouden tot het indienen van een aanvraag bij Connexxion Openbaar Vervoer NV. Voor de voltooiing van de aanvraag tot deelname aan de Connexxion E-bike is de Connexxion Openbaar Vervoer NV gerechtigd de persoonsgegevens, adresgegevens van de Aanvrager te vragen.

**21.** Connexxion Openbaar vervoer NV beoordeelt op basis van de aanvraag of de Aanvrager in aanmerking komt voor deelname aan Connexxion E-bike. Connexxion Openbaar vervoer NV houdt zich het recht voor om de deelname aan het project door de Aanvrager te ontzeggen en/of de Aanvrager op een reservelijst te plaatsen.

**22.** Connexxion Openbaar vervoer NV draagt geen aansprakelijkheid ingeval er bij de aanvraag tot deelname aan het Connexxion E-bike onjuistheden optreden of het aanvraagproces niet kan worden voltooid.

### **Persoonsgegevens**

**23.** De verwerking van persoonsgegevens van de Aanvrager door Connexxion Openbaar Vervoer NV, zal plaatsvinden op basis van de bij deze aanvraag door de Aanvrager verleende uitdrukkelijke toestemming en met inachtneming van het bepaalde in de Privacyvoorwaarden.

- Connexxion Openbaar vervoer NV stelt in geen enkel geval uw gegevens ter beschikking aan derden. Ook worden uw gegevens niet verkocht;
- Connexxion Openbaar vervoer NV kan in bepaalde gevallen bij wet worden verplicht om persoonsgegevens te verstrekken. Mocht zich dat voordoen, dan houden wij ons uiteraard ook aan deze wettelijke verplichting en aan de eisen zoals die voortvloeien uit de Wet bescherming persoonsgegevens.

**24.** De Aanvrager dient Connexxion Openbaar vervoer NV zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van iedere wijziging van persoonsgegevens en/of adresgegevens of van andere gegevens van het aanvraagformulier.

#### **Berichtgeving van Connexxion Openbaar vervoer NV en onderzoek**

**25.** Connexxion Openbaar vervoer NV informeert de Aanvrager over Connexxion E-bike door middel van e-mail berichtgeving.

**26.** Met het aanvaarden van deze Algemene Productvoorwaarden geeft de Aanvrager toestemming aan Connexxion Openbaar vervoer NV om vooraf, gedurende en na afloop van deelname aan het Connexxion E-bike te worden benaderd voor onderzoeksactiviteiten

#### **Aansprakelijkheid**

**27.** Connexxion Openbaar vervoer NV is behoudens gevallen van opzet en/of grove schuld niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade ten gevolge van en/of voortvloeiende uit de deelname door de Aanvrager aan Connexxion E-bike.

#### **Aanvullingen en wijzigingen**

**28.** Connexxion Openbaar vervoer NV kan haar dienstverlening, de daarop betrekking hebbende aanwijzingen en/of de Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen en/of aanvullen. Over aanvullingen en wijzigingen wordt de Aanvrager tijdig bericht. De Aanvrager die niet akkoord gaat met een aanvulling of wijziging dient dit binnen dertig (30) dagen na bedoeld bericht schriftelijk aan Connexxion Openbaar vervoer NV te melden. Connexxion Openbaar vervoer NV is gerechtigd om het recht op deelname van de Aanvrager aan Connexxion E-bike binnen tien (10) dagen na de mededeling tot non-acceptatie te ontzeggen.

#### **Overige- en slotbepalingen**

**29.** Voor vragen en/of informatie over deze Algemene Productvoorwaarden kan de Aanvrager zich rechtstreeks wenden tot het loket van Connexxion Openbaar vervoer NV via [www.connexxion.nl](http://www.connexxion.nl) of via de telefonische informatielijn 0900 – 266 63 99 (2,8 cent per minuut met een starttarief van 9,51 cent plus de gebruikelijke telefoonkosten).

#### **Toepasselijk recht**

**30.** Op de rechtsverhouding tussen Connexxion Openbaar vervoer NV en de Aanvrager is Nederlands recht van toepassing.